

Gestion du produit «gare»

Entre ambitions et réalité

Carole Hirschi, Stephanie Spahr, Adrian Spycher

—○ Contenu

1. Gestion du produit «gare»: le BLS
 - Vision
 - Objectifs
 - Organisation et rôles
2. Atelier: entre ambitions et réalité
3. Défis et constats

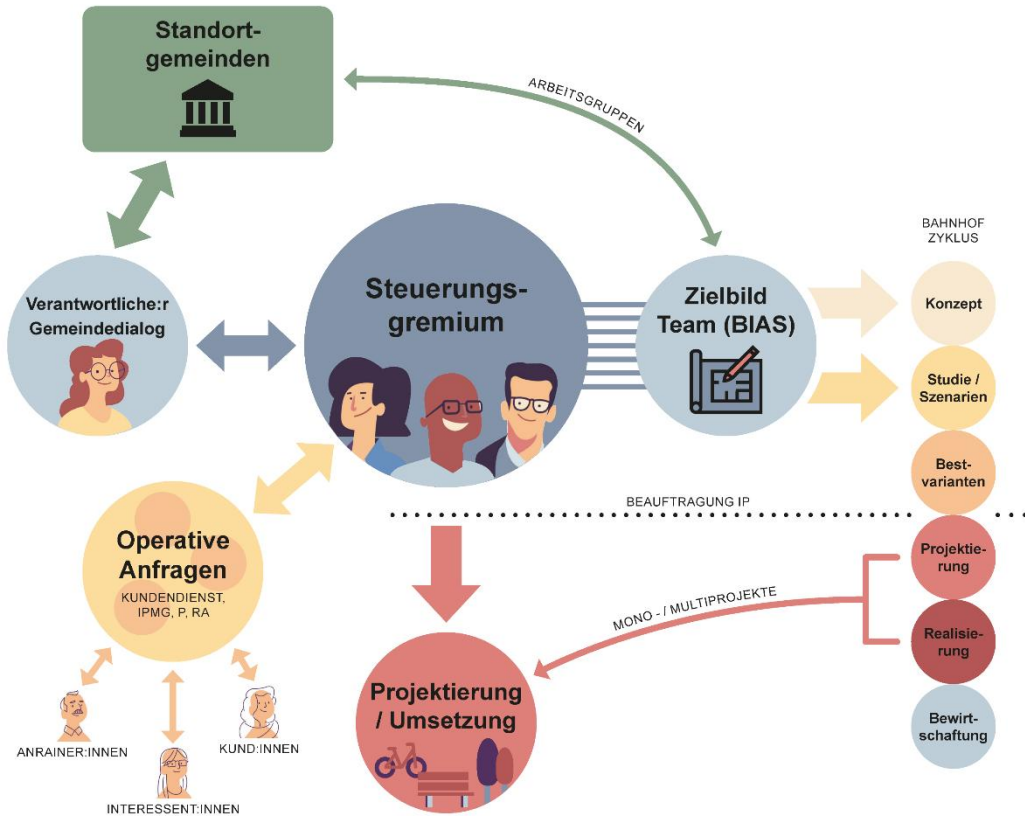
—○ Vision

«Ensemble, nous faisons des gares BLS des espaces fonctionnels et attrayants.»

—○ Objectifs

- 1) Les communes où nous sommes implantés ont toutes une personne de contact fixe (avec échanges réguliers).
- 2) Pour toute gare/tout arrêt, il existe une image cible, utilisée comme base d'information commune (besoins des parties prenantes compris).
- 3) Nous sommes en mesure de mettre en œuvre de petites améliorations importantes pour la clientèle de manière rapide et efficace.

Organisation et rôles



A vertical white line on a blue background, featuring three white circles. The middle circle is larger than the top and bottom ones and is positioned to the left of the main text.

Atelier: entre ambitions et réalité





Colloque de l'UTP du 6 mai 2026, atelier 5: une vision globale de la gare en tant que système







—○ Modèle de fonctions de l'aide à la planification des installations ouvertes au public

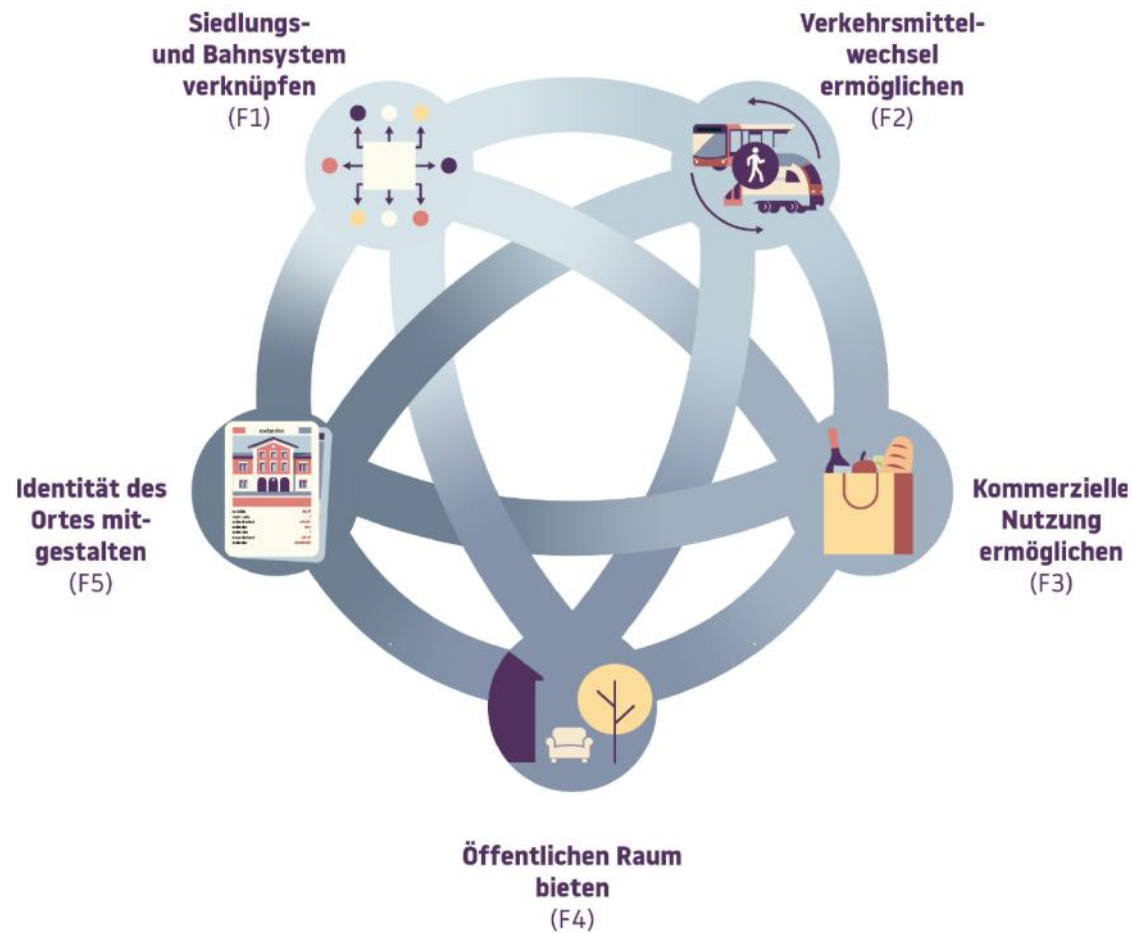


Abb. 05 Die fünf wichtigsten Funktionen von Verkehrsdrehscheiben



Défis et constats



 **Merci!**

Des
questions?